

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS DE PUNTOS COLOMBIA PARA LAS MARCAS DEL GRUPO ÉXITO

### 1. Acumulación de Puntos para persona natural y jurídica

Por cada \$700 pesos en compras en todos los establecimientos Éxito, Carulla, Éxito Express y Carulla Express, en portales web y Domicilios Éxito y Carulla, el cliente acumulará 1 Punto Colombia. No se acumulan por compras realizadas en los establecimientos Superinter y Surtimax.

La acumulación en Estaciones de Servicio Éxito solo aplica para personas naturales, en estas los clientes acumularán 2 puntos por cada \$1.500

El valor de los puntos acumulados por transacción será siempre un número entero y se aproximará al valor cercano por debajo del decimal, ejemplo: monto de compra \$10.000 puntos acumulados 14

No es responsabilidad de Éxito la acumulación errada del que realiza a cuenta de puntos cuando el cliente ha suministrado documentos erróneos y/o información errónea o incompleta.

Transacciones que no acumulan puntos: Almacenes Éxito tiene el pleno derecho a excluir transacciones, productos y servicios del Programa de Lealtad, a continuación se presentan las transacciones que no otorgan puntos al momento de realizarlas:

- Pagos y recaudos de corresponsal no bancario.
- Pagos realizados con tarjeta cambios.
- Compras realizadas en concesionarios no aliados del programa.
- Pagos a terceros, como por ejemplo el pago de servicios públicos e impuesto predial.
- Compras de tarjetas regalo (los puntos se otorgarán al cliente que use la tarjeta regalo).
- Adquisición de órdenes de compra.
- Abonos realizados a la Tarjeta Éxito.
- Productos pagados con puntos.
- Giros.
- Compras de productos de la marca Payless.

Es responsabilidad de la empresa o autorizado dar el NIT al momento de realizar la compra para que los puntos sean acumulados correctamente a la empresa.

### 2. Redención de Puntos para persona Natural

La redención de Puntos Colombia aplica en todos los establecimientos Éxito, Carulla, Éxito Express y Carulla Express y estaciones de servicio Éxito y los establecimientos Súper Inter y Surtimax.

El valor de los puntos a redimir por transacción será siempre un número entero y se aproximará al valor cercano por encima del decimal, ejemplo: monto de compra a pagar con puntos \$10.000, valor de puntos a redimir 1.429

La redención de puntos se hará directamente en los puestos de pago y/o canales habilitados, el cliente podrá

Redimir sus puntos en estos beneficios:

- Productos con Plata y Puntos
- Productos con la opción Solo Puntos
- Campañas de continuidad
- Sorteos
- Usa los puntos para pagar las compras que realices en nuestros almacenes y estaciones de servicio : 1 punto Colombia equivale a \$7; excepto en las estaciones de Servicio : La Selva en Sincelejo, Estación Funza y Las Americas en Bogota, que durante el mes de febrero de 2020 1 punto = \$6

Restricciones a la redención de puntos como medio de pago:

- No aplica para la compra de productos de farmacia, cigarrillos, fórmula materna infantil, complementos alimenticios, compotas, productos de la marca Payless.
- El pago con puntos no se puede realizar de forma simultánea con el medio de pago EPM, Brilla, Codensa y Chec.
- Realización de recaudos y pagos a terceros.
- El pago con puntos a través de las páginas web [www.exito.com](http://www.exito.com), [www.carulla.com](http://www.carulla.com) y domicilios.
- Toda transacción de redención queda sujeta a verificación y ajuste.

El valor mínimo a redimir son 200 puntos.

### **3. Excepción al Vencimiento de Puntos:**

Para los segmentos de clientes Diamante y Black, del Programa Súper Cliente Carulla, el vencimiento de puntos es de catorce (14) meses.

Para los demás segmentos los Puntos acumulados dentro del Programa tendrán una vigencia mínima de un (1) año calendario.

### **4. Cambio de Mercancía comprada en los almacenes pagada con Puntos Colombia**

Para el cambio de la mercancía que fue pagada usando Puntos la política definida es la siguiente, se debe validar la tirilla de compra e identificar el tipo de transacción:

- Productos pagados con puntos como medio de pago: se debe entregar al cliente una TARJETA CAMBIO, EFECTIVO O TARJETA REGALO (Según el tipo de almacén) por el valor total del producto(s) que se adquirió con este medio de pago
- En las ofertas y/o promociones los productos pagados con plata y puntos o solo puntos: se debe entregar al cliente una TARJETA CAMBIO, EFECTIVO O TARJETA REGALO (Según el tipo de almacén) por el valor total del producto(s) que se adquirió menos el descuento otorgado.  
\*Aplican restricciones de las tarjetas regalo

### **5. OTROS BENEFICIOS**

El Programa ofrece a sus Clientes beneficios adicionales a la acumulación y redención de Puntos, los cuales son:

- **Sorteos:** El registro del número de identificación del Cliente en actividades relacionadas con el Programa o en el momento de la compra de determinados productos, podrá inscribir de manera automática al Cliente para que participe en diferentes eventos promocionales de PUNTOS COLOMBIA. Las condiciones de dichos sorteos podrán consultarse en los canales dispuestos para el efecto, así como en los comercios aliados vinculados a dichos eventos.
- **Extra Puntos:** los productos marcados con esta opción entregarán una mayor cantidad de Puntos de acuerdo con lo informado en la etiqueta de este. El sistema asignará los Puntos adicionales de manera automática o según sea la estrategia comunicada.
- **Invitaciones a eventos:** algunos Clientes del Programa podrán recibir invitaciones a eventos especiales.